

管理会社と一致協力して 小規模マンションの改修に全力

改修工事

企業探訪

株式会社 大和

創業50周年を機に新社屋完成

組織も事業部制に変更、更なるCS向上へ

マンション改修工事専門の大和(タイワ、本社横浜)は四月中旬、横浜市南区に自社ビルを竣工、これを機にさらなる飛躍をくと全社員が燃えている。

大和は昭和三十二年に横 しのぶのようだ。

浜市中央区に大和工芸社とし 同社の佐藤正道社長も て室内装飾および看板工事 「社員がこれほどまでに喜 業を創業(個人から有限会 ンでくれるとは、正直なと 社に組織変更したのはその ころ想像以上だった」と驚 四年後、今年で創業五十周 きを隠さない。

年を迎えた。創業半世紀が たった今年に、自社ビルを 竣工、記念すべき第二の創 業を新たな「器」でスター トできた社員の喜びはひと

「自分達の城」に社員意気軒昂

長を中心としたこの一体感 が大和の特徴であり、最大 の強みといえる。

この強みをより生かすた め、そして競争原理を働か そつと、新社屋完成を機に 社内組織を変えた。

工事、営業の区分けをや めて、得意先別の事業部制 にし、三事業部体制にし た。全員が営業、全員が工 事担当という形にし、事業 部全員でお客さまをフォロ ー、併せて事業部門の競争 を促す組織とした。

三事業部が担当する主た る得意先は管理会社であ る。しかも、マンションの 規模は最も採算性が悪いと 世間で言われている五十戸 前後の小規模クラスがほと んど。

「当たり前のことだが誠実に、そして逃げないを経営方針」と語る佐藤正道社長(右)と高森慎司専務(左)



「お客さまをしつかりフ ォローして売り上げを上げ るぞ」

「技術を研さんしてより 質の高い工事を指すぞ」

誰が命令したわけでもな く自発的に社員が次々と決 意表明、自分たちの城が持 ったことに対する感謝の意 を示し最後には佐藤社長と 高森慎司専務を胴上げ。社 社の役割だと考えている。

「こうした小規模マンシ ョンを担うところこそ管理会 社の役割だと考えている。

「管理会社が要求する金 額に近いもので、できるよ うな努力をした。だから、

「管理会社を はじめ多数 くの管理会社とお取り引き いただけるようになった」

「こう話す高森専務はNP O法人横浜マンション管理 組合ネットワーク(浜管ネ ット)の、工事業社から選 ばれた唯一の理事であり、 相談員でもある。

「相談に乗っていても分 かる。圧倒的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。

「相対的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。

「相対的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。」



神奈川県横浜市南区高砂町の4F建ての新社屋ビル(右)。お客さまを迎えてくれる、明るいエントランス(左)

今秋から来春には東京支店開設へ

実はこの小規模クラスは マンション改修を専業とし ている工事業社でも敬遠し

がち。現場調査見積もり、 ヒアリングなど工事業社決 定までの管理組合側のプロ セスは大規模だろうが小規 模だろうがほぼ同じ。スケールメリットも効かない。設計事務所も報酬の関係でなかなか積極的な営業をし ない。

「管理会社が要求する金 額に近いもので、できるよ うな努力をした。だから、

「管理会社を はじめ多数 くの管理会社とお取り引き いただけるようになった」

「こう話す高森専務はNP O法人横浜マンション管理 組合ネットワーク(浜管ネ ット)の、工事業社から選 ばれた唯一の理事であり、 相談員でもある。

「相談に乗っていても分 かる。圧倒的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。」

「相対的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。」

「相対的に小規模マン ションからの相談が多い。 ペット問題、賃上げ問題、 管理費滞納の問題、駐車場 の問題など多岐にわたる。 だからこそ、小規模マンシ ョンの力になってあげたい との思いが強い。また、改 修工事業社はさまざまなか らマンションに精通 職人の確保が重要となる。 そうした準備万端整えた上 で今秋から来春までは東京 強調する。」



「大和にまかせて良かった！」

確かな技術が、最善を尽くす企業姿勢が、各方面から高く評価されています。

<http://www.daiwa-co.com>



株式会社 大和

〒232-0025 横浜市南区高砂町2-19-5
TEL 045-225-8200 FAX 045-225-8201
0120-040011